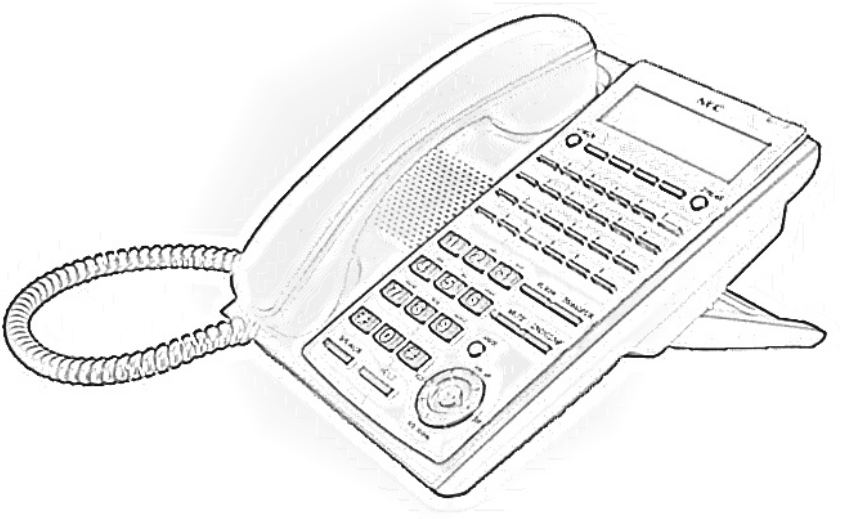
Scharfstein

NEC

*SL1000*



# MANUAL DE USUARIO

TELÉFONO MULTILÍNEA

# ÍNDICE

**DESCRIPCIÓN DEL TELEFONO** 3

**LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA**

**1.** Llamadas por línea externa 5
**2.** Llamadas a manos libres 5
**3.** Líneas externas ocupadas 5
**4.** Transferencia de llamadas 5
**5.** Transferencia de llamadas (con consola DSS) 5
**6.** Dejar una llamada en espera 6
**7.** Conferencia 6
**8.** Conferencia sin supervisión 6
**9.** Recuperar tono de línea (flash) 6
**10.** Remarcar uno de los últimos n$^{os}$ digitados 6
**11.** Directorio telefónico 7
**12.** Marcación abreviada 7
**13.** Candado (bloqueo de marcación) 7

**LLAMADAS INTERNAS**

**14.** Llamada a anexo 8
**15.** Llamada a anexo ocupado 8
**16.** Mensaje en espera 8
**17.** Localización interna (por anexos digitales) 8

**LLAMADAS ENTRANTES**

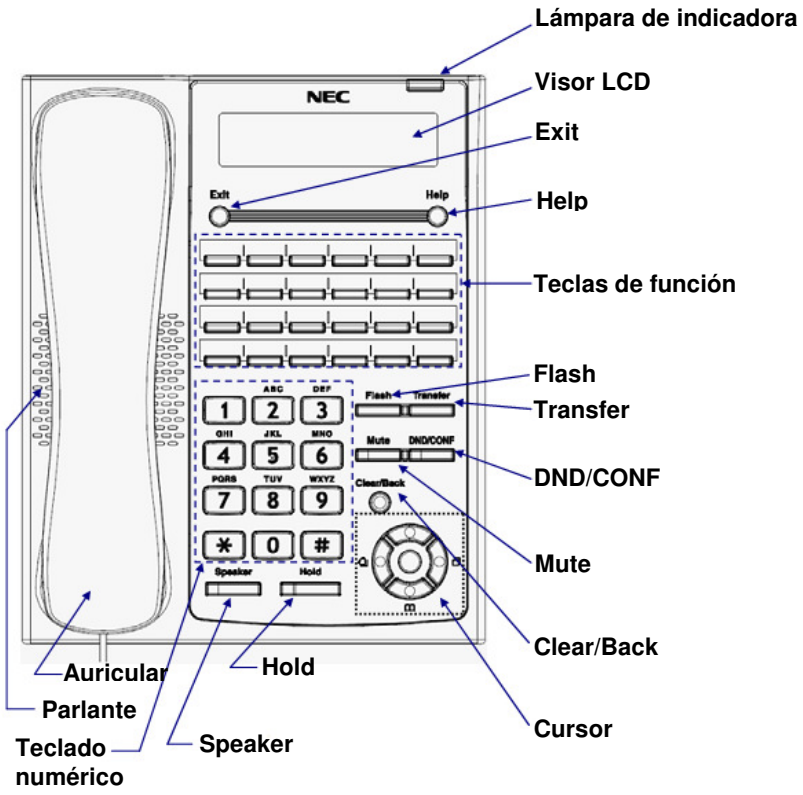
**18.** Responder llamada entrante 9
**19.** Capturar una llamada 9
**20.** Cambiar modo de llamada entrante 9
**21.** Revisar/cambiar tono de ring 9
**22.** No molestar (bloquear llamadas entrantes) 9
**23.** Desviar mis llamadas hacia otro anexo 10
**24.** Desvío tandem 10
**25.** Sígame (traer las llamadas de mi anexo hacia otro) 10

**OTRAS FACILIDADES**

**26.** Revisar/cambiar volumen de ring 11
**27.** Cancelar común: desvíos, sígame, no molestar 11
**28.** Alarmas personales 11
**29.** Localización externa 11
**30.** Llamada a portero electrónico (Accionar chapa) 11
**31.** Idioma del visor 11

**EDICIÓN DE NOMBRES** 12

# DESCRIPCIÓN DEL TELEFONO




**Lámpara indicadora:** Este lámpara parpadea cuando se recibe un llamado o cuando se recibe un mensaje.

**Visor LCD:** Muestra información del estado del teléfono, hora, fecha, nombre y número de anexo.

**Exit:** Para salir de un menú especifico y volver a la pantalla principal del teléfono.

**Help:** Permite revisar las teclas de función (Ítem 7).

**Teclas de función:** Sirven para visualizar y acceder a líneas externas, también a anexos o facilidades.

**Flash:** Recupera el tono de línea externa

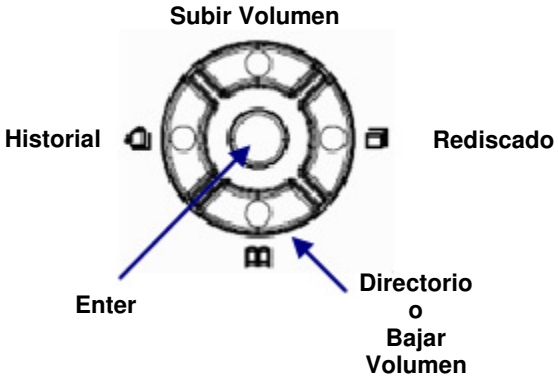
**Transfer:** Permite transferir llamadas.

**DND/CONF:** Bloquea llamadas entrantes internas y/o externas. Permite realizar conferencias.

**Mute:** Bloquea / Activa el micrófono de manos libres.

**Clear/Back:** Cancela una acción dentro del menú o borra un caracter.

**Cursor:** Dependiendo del uso de esta tecla se pueden acceder a varias funciones.




**Enter:** Tecla de Acceso directo para funciones normalmente usadas. En modo menú, Ingresa en la opción seleccionada.

**Historial:** Permite revisar los últimos números de llamadas entrantes (contestadas y perdidas).

**Rediscado:** Permite revisar y remarcar los últimos números discados.

**Hold:** Deja en espera llamadas internas y externas.

**Speaker:** Activa el Manos Libres. Equivalente a descolgar, sin levantar el mango telefónico.

# LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

## 1. LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

a) Descuelgue
b) Digite "**9**" ó presione un botón de línea libre
(escucha el tono de línea externa)
c) Marque el número telefónico

## 2. LLAMADAS A MANOS LIBRES (mango telefónico colgado)

a) Presione **Speaker**
b) Digite "**9**" o presione un botón de línea libre
c) Digite el número telefónico
d) Hable a manos libres

**- Micrófono de MANOS LIBRES**

Botón **Mute** en rojo : micrófono no funciona
Botón **Mute** apagado : micrófono funciona

## 3. LINEAS EXTERNAS OCUPADAS

a) Si al digitar "**9**" escucha tono ocupado
b) Digite **850**
c) Presione **Speaker** o cuelgue
d) Cuando una línea queda libre, su anexo ringuea y al descolgar escucha tono de línea externa
e) Digite el nº telefónico

**- Para cancelar**
a) Digite **Speaker 870 Speaker**

## 4. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

a) En conversación interna o externa
b) Presione **Hold**
(La llamada queda en espera)
c) Digite un número de anexo
d) Presione **Transfer** o cuelgue
(Inmediatamente o después que le conteste)

## 5. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS (con consola DSS)

a) En conversación interna o externa
b) Seleccione anexo en la consola DSS
(Llama al anexo y la llamada en curso queda en espera)
c) Presione **Speaker** o cuelgue
(Inmediatamente o después que le conteste)

## 6. DEJAR UNA LLAMADA EN ESPERA

a) En conversación interna o externa
b) Presione **Hold** ó **Transfer**

**- Para recuperar la llamada**
c) Presione el botón de línea **intermitente en verde** o **Hold**

## 7. CONFERENCIA

a) En conversación interna o externa
b) Presione **CONF**
c) Marque: **n° de anexo** o **9 + n° telefónico**
d) Para incluir otro participante, presione **DND/CONF** y repita (**c**), sino ir al paso (**e**)
e) Presione **DND/CONF**
(Queda en conferencia)

**NOTA:** Una conferencia admite hasta 16 participantes, al menos 1 debe ser anexo interno.

## 8. CONFERENCIA SIN SUPERVISIÓN

a) En conversación interna o externa
b) Presione **CONF**
c) Marque: **n° de anexo** o **9 + n° telefónico**
d) Para incluir otro participante, presione **DND/CONF** y repita (**c**), sino ir al paso (**e**)
e) Presione **DND/CONF**
(Queda en conferencia)
f) Cuelgue

**NOTA**: Líneas digitales y análogas con reversión de polaridad, se desconectan automáticamente al finalizar la comunicación.

## 9. RECUPERAR TONO DE LINEA (FLASH)

a) Línea externa en algún estado
b) Presione el botón **Flash**
c) Recupera el tono de línea externa

## 10. REMARCAR UNO DE LOS ÚLTIMOS N$^{OS}$ DIGITADOS

a) Presione **Tecla de cursor derecha** hasta encontrar el número
b) Descuelgue o presione **Speaker**

Se almacenan los últimos 10 n$^{os}$ marcados por línea externa.

**- Para borrar todos los números digitados**
a) Presione **Speaker 876 Speaker**

## 11. DIRECTORIO TELEFÓNICO

a) Presione **Tecla cursor abajo**
b) Presione ↑ o ↓ para revisar las distintas memorias
d) Presione **Speaker** o descuelgue el teléfono

**- Para almacenar**
a) Digite **Speaker 853**
b) Digite nº de memoria (**000** a **999**)
c) Digite: **nº telefónico**
d) Presione **Hold** (optativo: para editar nombre vea pág.12)
e) Presione **Hold**
f) Vuelva a (b) para programar otra memoria o presione **Speaker** para terminar

## 12. MARCACIÓN ABREVIADA (Memorias comunes)

a) Presione **Speaker 813**
b) Digite nº de memoria (**000** a **999**)

**- Para almacenar n$^{os}$ en las memorias**
a) Digite **Speaker 853**
b) Digite nº de memoria (**000** a **999**)
c) Digite un nº telefónico
d) Presione **Hold** (optativo: para editar nombre vea pág.12)
e) Presione **Hold**
f) Vuelva a (b) para programar otra memoria
o presione **Speaker** para terminar

## 13. CANDADO (Bloqueo de marcación)

a) Digite **Speaker 700**
b) Piense una clave de 4 dígitos y digítela: **XXXX**
c) Digite **1 Speaker**

**- Para cancelar bloqueo**
**a)** Digite **Speaker 700**
b) Digite la misma clave: **XXXX**
c) Digite **0 Speaker**
**NOTA: ¡No olvide la clave!**

# LLAMADAS INTERNAS

## 14. LLAMADA A ANEXO

a) Descuelgue o Presione **Speaker**
b) Digite un n° de anexo

**NOTA** : Digitando "**1**" cambia a llamada por voz o ring.

## 15. LLAMADA A ANEXO OCUPADO

a) Escucha tono de ocupado
b) Digite **850**
c) Presione **Speaker** o cuelgue
(Cuando el otro anexo se desocupa, su anexo ringuea y al descolgar escucha ring de llamada)
d) El otro anexo contesta

**- Para cancelar**
a) Digite **Speaker 870 Speaker**

## 16. MENSAJE EN ESPERA

a) Anexo no contesta o escucha tono de ocupado
b) Presione **841**
c) Presione **Speaker** o cuelgue
(Lámpara de mensajes queda encendida fija en su anexo y encendida intermitente en el otro anexo).

**- Para contestar mensaje en espera**
a) La lámpara de mensajes está encendida intermitente
b) Digite **Speaker 841 Speaker**
(su anexo llama al anexo que dejó el mensaje en espera)

**- Para cancelar mensaje en espera**
a) La lámpara de mensajes está encendida fija o intermitente
b) Presione **Speaker**
c) Digite una opción:
**871** + **n° anexo** : borra mensaje a anexo específico
**873** : borra todos los mensajes
d) Presione **Speaker**

## 17. LOCALIZACIÓN INTERNA (por parlantes anexos digitales)

a) Presione **Speaker**
b) Digite una opción:
**801** + **N** : llamada por grupo interno **N** (**N** = 1 a 32)
**8010** **:** llamada general por parlantes de anexos
c) Diga su mensaje

**NOTA**: Máximo 50 anexos por grupo.

# LLAMADAS ENTRANTES

## 18. RESPONDER LLAMADA ENTRANTE

a) Ring de llamada y lámpara de mensajes intermitente rápido
b) Descuelgue o presione **Speaker** para MANOS LIBRES

## 19. CAPTURAR UNA LLAMADA

a) Ring de llamada en otro anexo
b) Presione **Speaker** o descuelgue
c) Digite una opción de captura:
   **867** : captura anexo en mismo grupo
   **866** + **n° anexo** : captura anexo específico

## 20. CAMBIAR MODO DE LLAMADA ENTRANTE

a) Presione **Speaker** y digite una opción:
   **821** : las llamadas entrarán por voz (manos libres)
   **823** : las llamadas entrarán con ring
b) Presione **Speaker**

## 21. REVISAR/CAMBIAR TONO DE RING

a) Presione **Speaker** y digite una opción:
   **811** : revisar tonos de ring
   **820** : cambiar tonos de ring
b) Seleccione tipo de llamadas: **1** : Internas
   **2** : Externas
c) Seleccione tono de ring presionando botón numérico **1 a 7**
d) Presione **Speaker**

## 22. NO MOLESTAR (Bloquear Llamadas Entrantes)

a) Presione **DND/CONF**
b) Digite una opción:
   **1** : no recibirá llamadas externas
   **2** : no recibirá llamadas internas
   **3** : no recibirá llamadas internas ni externas
   **4** : no recibirá llamadas transferidas

**- Para cancelar**
Presione **Speaker 720 Speaker**

## 23. DESVIAR MIS LLAMADAS HACIA OTRO ANEXO

a) Presione **Speaker**
b) Digite un tipo de desvío:
   - **848 1** : todas las llamadas
   - **845 1** : cuando no contesto
   - **844 1** : cuando no contesto o anexo está ocupado
   - **843 1** : cuando anexo está ocupado
   - **842 1** : todas las llamadas con ring en ambos anexos
c) Digite n° anexo destino y **Hold**
d) Presione **Speaker**

**- Para cancelar**
a) Presione **Speaker**
b) Digite de acuerdo al tipo de desvío:
   - **848 0**
   - **845 0**
   - **844 0**
   - **843 0**
   - **842 0**
c) Presione **Speaker**

**NOTA:** Para cancelar también puede usar **Speaker 720 Speaker**

## 24. DESVÍO TANDEM (hacia anexo análogo o inalámbrico DECT)

a) Presione **Speaker**
b) Digite **744 1** + nº anexo destino
c) Presione **Speaker**

**- Para cancelar**
Digite **Speaker 720 Speaker**

**NOTA:** Tendrá ring en ambos anexos. Cuando uno contesta, el otro queda bloqueado durante la conversación.

## 25. SÍGAME (Traer las llamadas de mi anexo hacia otro)

a) En el anexo destino, presione **Speaker**
b) Digite **846 1** + nº anexo origen
c) Presione **Speaker**

**- Para cancelar**
a) Presione **Speaker**
b) Digite una opción:
   **846 0** + **n° anexo** : anexo específico
   **846 00** : todos
c) Presione **Speaker**

**NOTA:** Para cancelar también puede usar **Speaker 720 Speaker**

# OTRAS FACILIDADES

## 26. REVISAR/CAMBIAR VOLUMEN DE RING

a) Digite **Speaker 829**
b) Ajuste el volumen de ring con el **Cursor** (ver Pág. 4)
c) Presione **Speaker**

## 27. CANCELAR COMÚN: DESVÍOS, SÍGAME, NO MOLESTAR

a) Presione **Speaker 720 Speaker**

## 28. ALARMAS PERSONALES

a) Digite **Speaker 827**
b) Digite tipo de alarma:
**1** : ocurre sólo una vez
**2** : se activa todos los días
c) Digite la hora: **hhmm** (**hh** = 00 a 23, **mm** = 00 a 59)
d) Presione **Speaker**

**- Para apagar alarma :** Presione **Speaker 2 veces**

**- Para cancelar :** Repita los pasos (**a**) y (**b**) y digite **9999**

## 29. LOCALIZACIÓN EXTERNA

a) Presione **Speaker**
b) Digite opción de localización:
**803** + **N** : llamado por grupo **N** (**N** = 1 a 9)
**8030** **:** llamado general por parlantes externos
c) Diga su mensaje y cuelgue

## 30. LLAMADA A PORTERO ELECTRÓNICO (Accionar Chapa)

a) Presione **Speaker**
b) Digite:
**802 + N :** llamada a portero **N** (**N** = 1 a 8)
c) Hable

**NOTA:** Para accionar la chapa eléctrica, presione el botón **Recall** cuando esté comunicado con el portero.

## 31. IDIOMA DEL VISOR

a) Presione **Speaker**
b) Digite **778**
c) Seleccione un idioma:
05 = Español
d) Presione **Speaker**

# EDICIÓN de NOMBRES

**Máximo 12 caracteres.**

a) Presione un botón numérico las veces necesarias hasta que aparezca letra, número o símbolo buscado (ver **Figura 1**)
b) Repita (a) hasta completar el nombre
c) Para terminar, presione **HOLD**

**NOTA:** Botón **Clear**/**Back** borra el último carácter ingresado.

**Figura 1**

| Botón | Caracteres |
|---|---|
| **1** | 1 @ [ ¥ ] ^ _ ` { \| } → ← |
| | Á À Â Ã Ç É Ê Ì Ó 0 |
| **2** | A B C a b c 2 |
| **3** | D E F d e f 3 |
| **4** | G H I g h i 4 |
| **5** | J K L j k l 5 |
| **6** | M N O m n o 6 |
| **7** | P Q R S p q r s 7 |
| **8** | T U V t u v 8 |
| **9** | W X Y Z w x y z 9 |
| ∗ | * + , - . / : ; < = > ? |
| | π Σ δ Ω ∞ ¢ £ |
| **0** | 0 ! " # $ % & ' ( ) |
| | ô õ ú ä ö ü α ε θ |
| **#** | (Espacio) |

**NEC**
**SCHARFSTEIN S.A. (Santiago de Chile)**
**(56) 2 - 550 0000**

Ni este manual ni nada de lo contenido en él puede ser considerado como una garantía, o alguna representación, respecto de la información del equipo cubierto. Este manual está sujeto a cambios sin aviso previo y Scharfstein S.A. no tiene ninguna obligación de proporcionar actualizaciones ni correcciones de este manual. Es más, Scharfstein S.A. también se reserva el derecho, sin notificación previa, de hacer cambios en el diseño del equipo o sus componentes si lo considera apropiado. No se hace ninguna representación de que este manual esté completo o correcto en todo lo respectivo y Scharfstein S.A. no será responsable de ningún error u omisión. Scharfstein S.A. no será responsable por ningún incidente o daño consecuente, en conexión con el uso de este manual. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiado o reproducido sin el consentimiento previo por escrito de Scharfstein S.A.

**2011. Impreso en Chile.**